



Rol de los Líderes en la Gestión de Eventos de Alto Potencial

Ing. Juan Dumler



HOCHSCHILD
MÁS QUE MINERÍA



1. Antecedentes

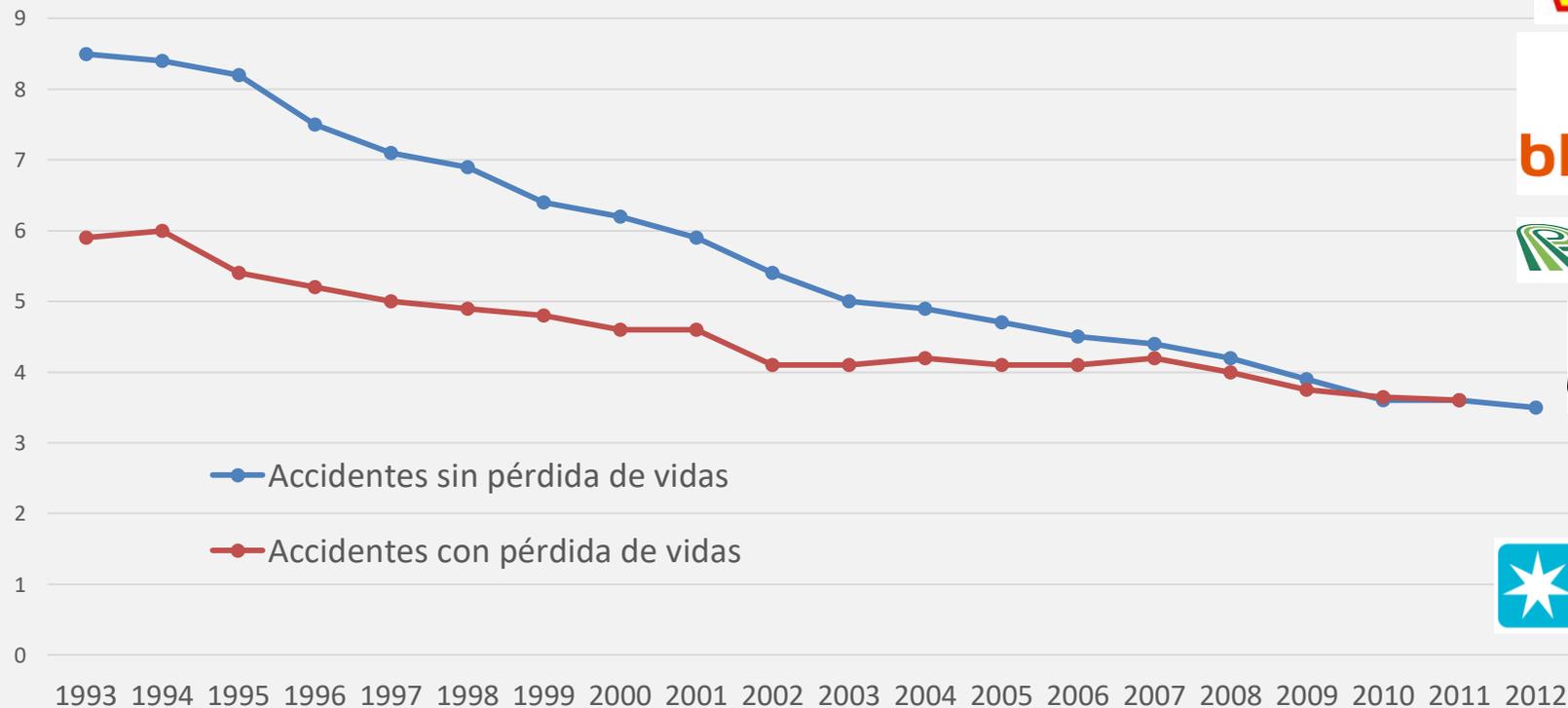


El estudio de los Prof. T.Krause y K.Bell



Índices de eventos

Comparación de mortales vs no mortales



ExxonMobil



Data proveniente de 7 empresas globales

Fuente: Krauss & Bell

Pirámide de Heinrich



Elaborada en el año 1931



Corroboración de la Pirámide de Heinrich



Fuente: Krauss & Bell



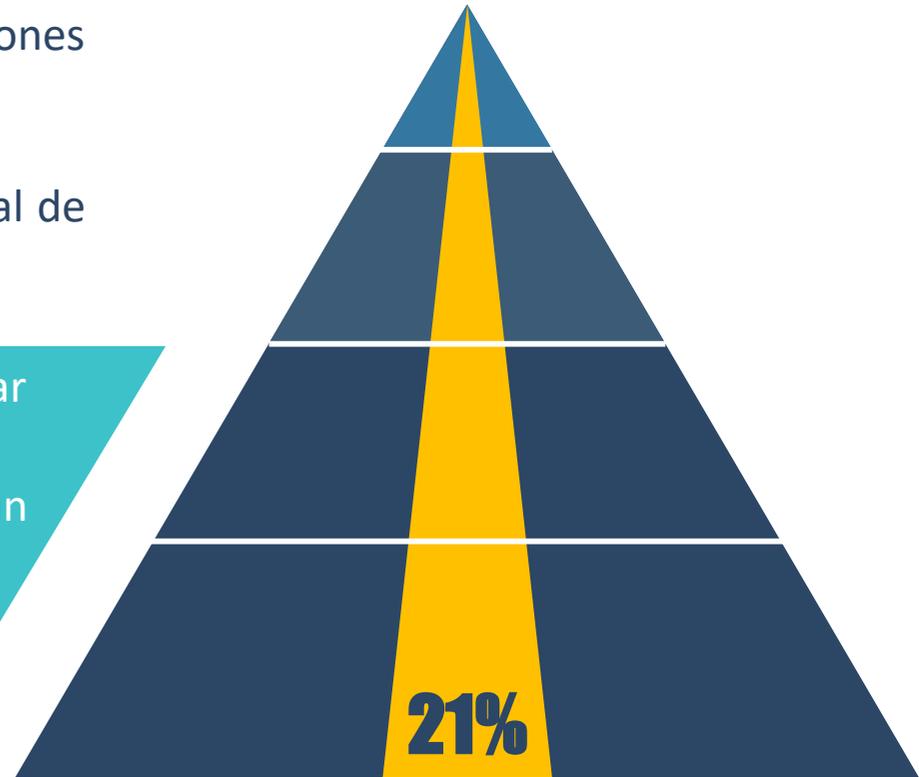


Pirámide de Accidentes - Foco de Líderes

- Una reducción de las lesiones en la base de la pirámide no conlleva necesariamente a una reducción equivalente de lesiones graves o fatalidades.
- No todas las lesiones tienen el potencial de ser **serias o fatales**.

El foco de los principales líderes debe estar en las causas que originan el **21%** de **eventos de alto potencial** que conllevan a **accidentes fatales**

*Krause y Bell



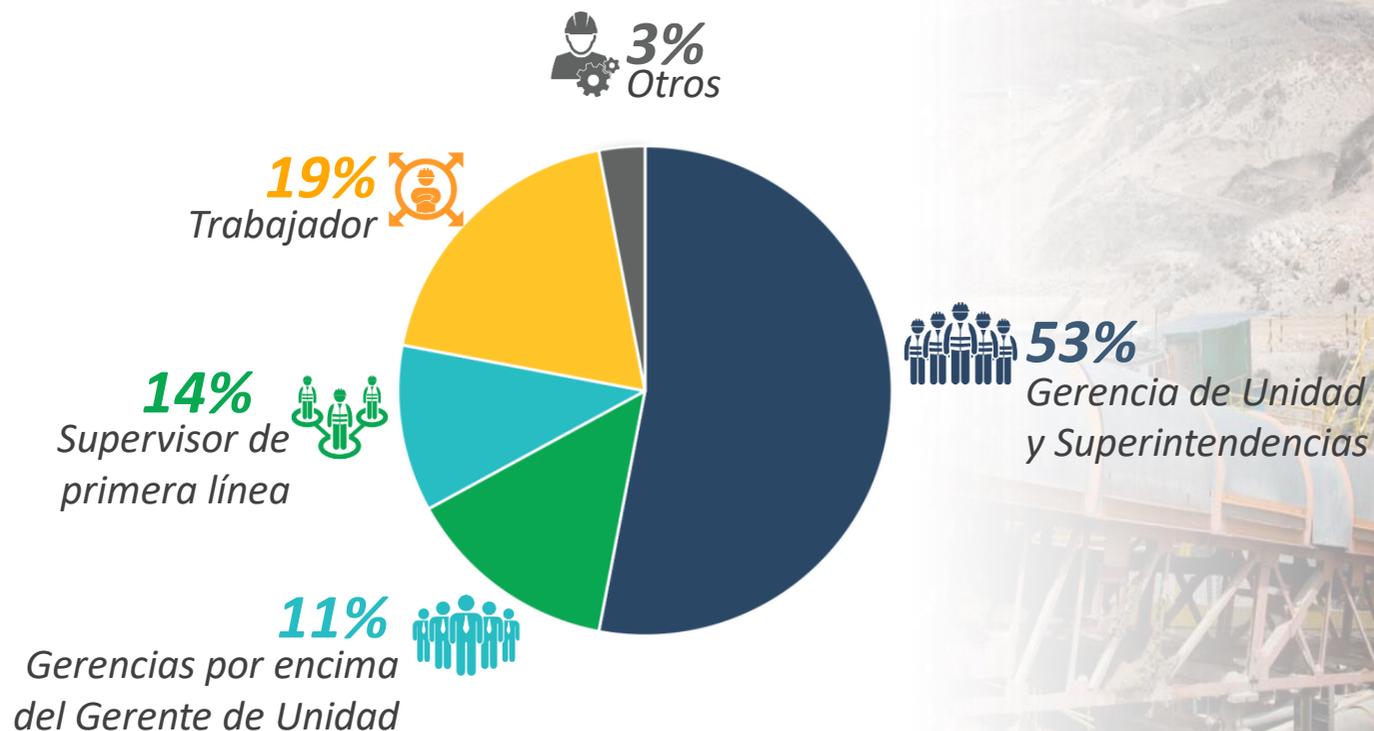
*¿Lo anterior significa que el otro **79%** de incidentes o accidentes no debe ser resuelto?*

Fuente: Krauss & Bell



Impacto de las decisiones Gerenciales

Juegan un rol importante en accidentes y lesiones.



“El **67%** de las acciones que generaron **accidentes fatales** o **lesiones graves** provinieron de decisiones gerenciales y no de la primera línea”.



2. Una propuesta de implementación

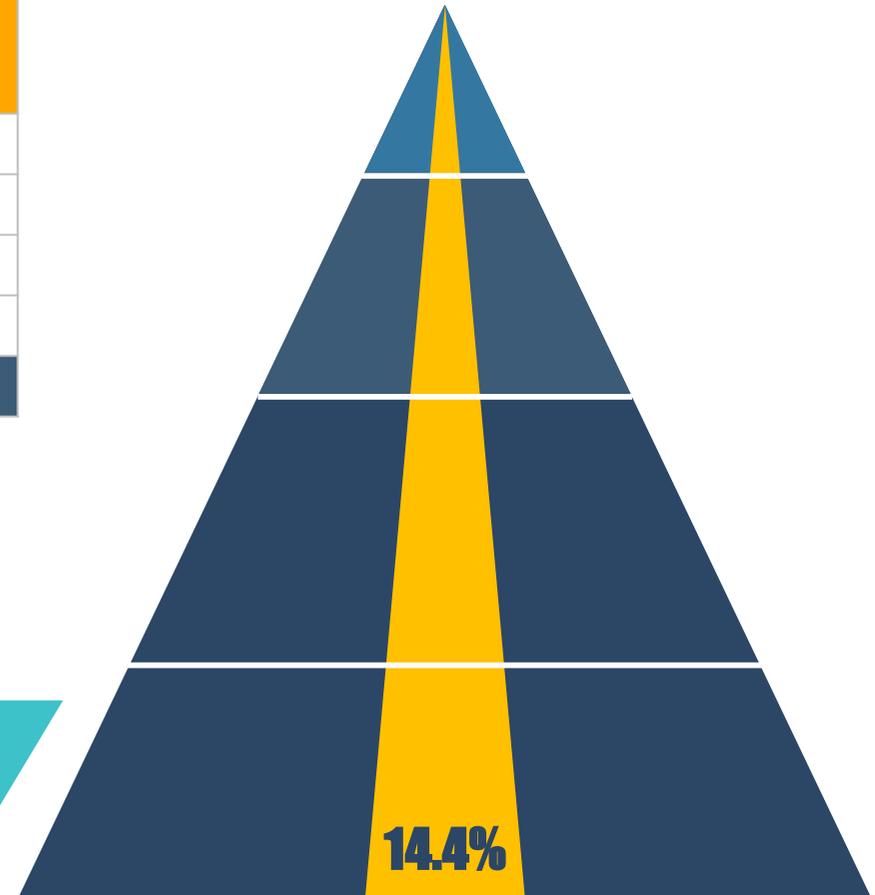


Pirámide de Accidentes de la empresa - Año 2018 -

Unidad	# Eventos Totales*	Eventos de Alto Potencial	%
Unidad 1	56	9	16.1%
Unidad 2	47	8	17%
Unidad 3	48	3	6.3%
Unidad 4	71	12	16.9%
TOTAL	222	32	14.4%

**Incluye accidentes mortales, incapacitantes, leves, daños a la propiedad e incidentes.*

Acorde a la estadística propia, el **foco para evitar fatalidades o lesiones serias** debería estar en el **14.4%** de los eventos, que son los de alto potencial.





3. La herramienta de determinación de potencialidad

Necesidad de incorporar 3 variables



Primeras 2 variables

			PROBABILIDAD DE OCURRENCIA			
			IMPROBABLE	POCO PROBABLE	PROBABLE	MUY PROBABLE
EXPOSICIÓN DE LOS TRABAJADORES			Nunca sucedió algo parecido, > a 5 años han ocurrido eventos similares en esta actividad fuera de nuestras operaciones.	Alguna vez ocurrió este evento en nuestras operaciones ó en menos de 5 años en operaciones externas.	Alguna vez ocurrió en nuestras operaciones en los ultimos 2 años u ocurre todos los años en operaciones externas	Ocurrió más de una vez en nuestras operaciones en el último año u ocurre todos los años en operaciones externas
			1	2	3	4
1 ó 2 trabajadores realizan la tarea una vez en el turno	MUY BAJA EXPOSICIÓN	1	2	3	4	5
Mas de 3 trabajadores realizan la tarea un vez en el turno	BAJA EXPOSICIÓN	2	3	4	5	6
1 ó 2 trabajadores realizaran la tarea varias veces en el turno	ALTA EXPOSICIÓN	3	4	5	6	7
Mas de 3 trabajadores realizan la tarea varias veces en el turno	MUY ALTA EXPOSICIÓN	4	5	6	7	8

Necesidad de incorporar 3 variables



Tercera variable

SEVERIDAD POTENCIAL DE LA LESIÓN	
ILESO	4
INCAPACIDAD TEMPORAL	8
INCAPACIDAD PERMANENTE	12
MUERTE	16

Resultado final

POTENCIALIDAD DE EVENTOS				
SEVERIDAD				
ILESO	6	7	8	9
	7	8	9	10
	8	9	10	11
	9	10	11	12
I. TEMPORAL	10	11	12	13
	11	12	13	14
	12	13	14	15
	13	14	15	16
I. PERMANENTE	14	15	16	17
	15	16	17	18
	16	17	18	19
	17	18	19	20
MUERTE	18	19	20	21
	19	20	21	22
	20	21	22	23
	21	22	23	24

= 16 A DISCUSION EN UNIDAD
 >= 17 ALTO POTENCIAL

Sistema de Gestión de Riesgos
 Proceso 13 – Aprender de los Eventos



4. El rol de los líderes



Si los líderes no actúan sobre los eventos de Alto Potencial se tomarán decisiones incorrectas

Investigación

- ✓ Equipo investigador multidisciplinario, liderado por un área ajena al área del evento.
- ✓ La rendición de cuentas a la Alta Dirección debe ser presentada por el líder del sitio o por la gerencia de la E.C.
- ✓ No apurarse en concluir Quién fue el responsable, sino en Qué falló del Sistema que requiera ajuste (Propuesta de Human & Organizational Performance)
- ✓ No aceptar en los planes de acción propuestas de “Re-entrenamiento”, “Re-inducción”, etc.
- ✓ La implementación de los nuevos controles debe comenzar explicando el “Por Qué” (Simon Sinek)





Calle La Colonia 180 - Lima 33 Perú - TEL + 511 317 2000
www.hocplc.com



