



Pontificia Universidad
JAVERIANA

— Bogotá —

Subcentro de Seguridad Social y Riesgos Profesionales

FACTORES PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO

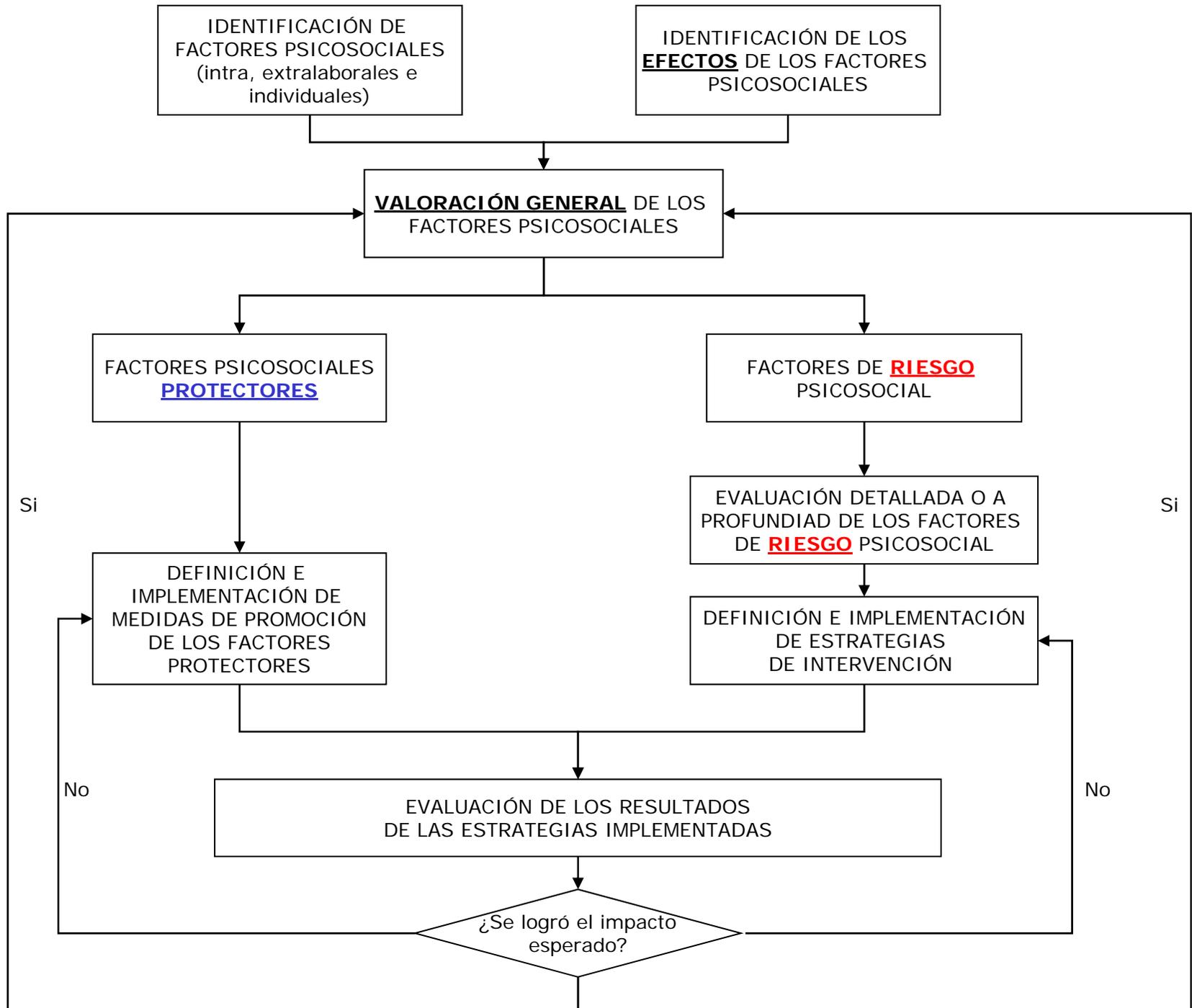
Angélica María Vargas M.

Psicóloga, especialista en Higiene y Salud Ocupacional

25 de noviembre de 2009



PONTIFICIA UNIVERSIDAD
JAVERIANA



FACTOR	POSIBLES FUENTES DE INFORMACIÓN
Factores intralaborales	Bases de datos de personal (tipo de contrato, tipo de jornada, horas extra)
	Procesos, procedimientos y registros de talento humano (manuales de funciones, perfiles de cargo, selección, inducción, capacitación, promoción, evaluación de desempeño)
	Encuestas de clima (comunicación, estilos de liderazgo, calidad de las interacciones sociales, etc.)
	Panorama o mapa de factores de riesgo (condiciones de la tarea, de la organización, del grupo social, del medio ambiente, etc.)
	Análisis de puestos o áreas de trabajo con énfasis psicosocial o ergonómico (condiciones de la tarea, de la organización, del grupo social, del medio ambiente, etc.)
	Cuestionarios o encuestas de factores psicosociales (condiciones de la tarea, de la organización, del grupo social, del medio ambiente, etc.)

FACTOR	POSIBLES FUENTES DE INFORMACIÓN
Factores extralaborales	Cuestionario (<i>uso del tiempo libre, desplazamiento casa - trabajo - casa, redes de apoyo social, condiciones de la vivienda, etc.</i>)
	Bases de datos de personal (<i>tipo de vivienda</i>)
Factores individuales o personales	Bases de datos de personal (<i>sexo, edad, escolaridad, cargo, antigüedad</i>)
	Pruebas de personalidad y test psicométricos aplicados durante el proceso de selección (<i>personalidad, estilos de afrontamiento</i>)
	Exámenes médicos de ingreso y periódicos (<i>condiciones de salud</i>)

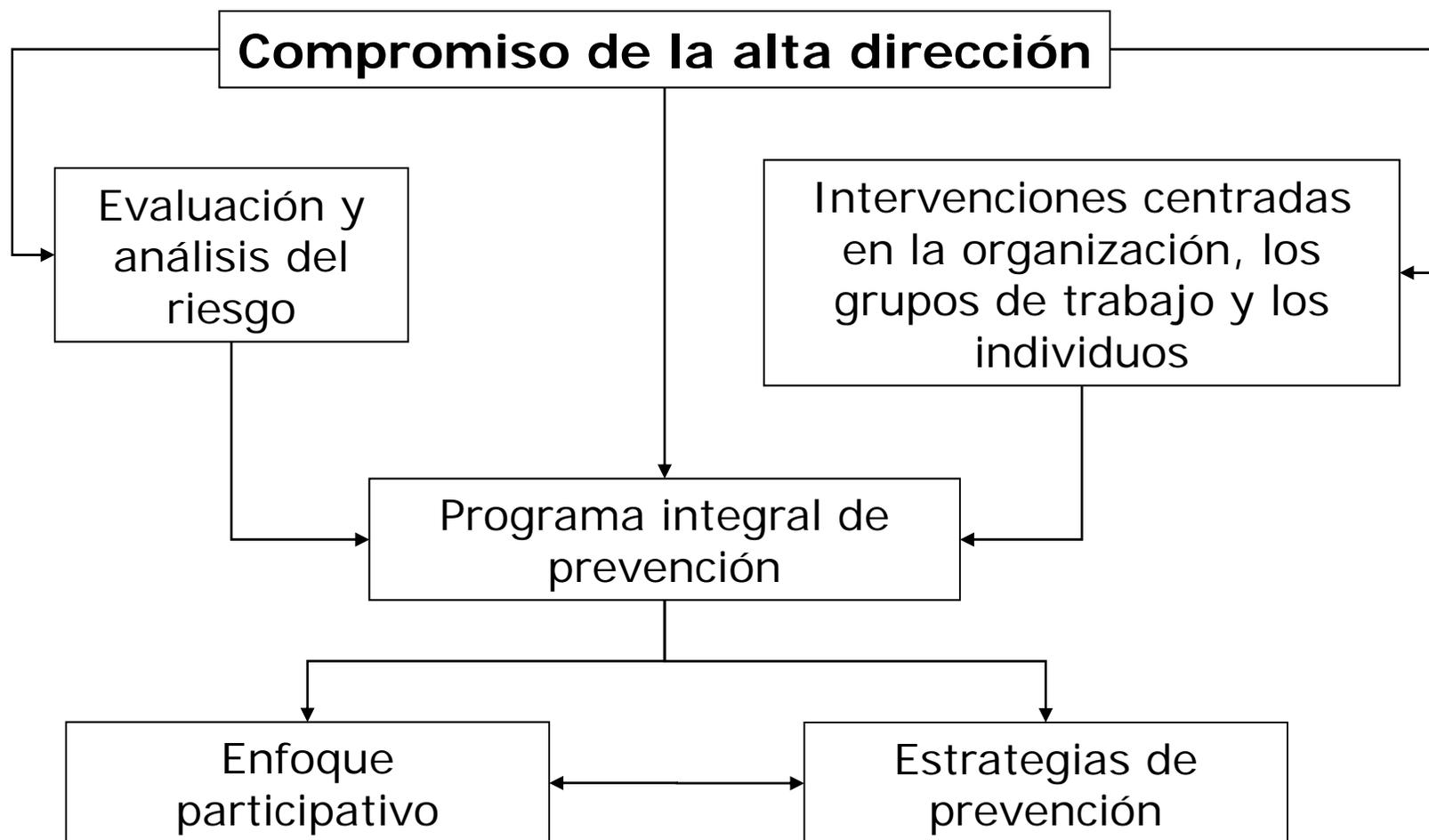


PONTIFICIA UNIVERSIDAD
JAVERIANA

EFECTOS	POSIBLES FUENTES DE INFORMACIÓN
En el individuo	Exámenes médicos de ingreso y periódicos (<i>condiciones de salud</i>)
	Cuestionarios o encuestas de síntomas
	Casos de determinación de origen registrados por la ARP
	Resultados de encuestas sobre satisfacción con el trabajo
En la organización	Índices de ausentismo
	Índices de rotación
	Resultados de las encuestas de clima
	Evaluaciones de desempeño



Modelo Beacon para la Prevención, Reino Unido, 2003



COMPROMISO DE LA ALTA DIRECCIÓN

- ✓ Convencimiento
 - ✓ Respaldo
 - ✓ Participación

Implementación de procedimientos organizacionalmente arraigados que incluyan estrategias de prevención del riesgo que se conviertan en actividades del día a día (cultura)



EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DEL RIESGO

- ✓ Identificación de los factores psicosociales fuente de riesgo y evaluación de su magnitud.
- ✓ Realizar monitoreos periódicos.
- ✓ Identificar grupos poblacionales en riesgo.





PONTIFICIA UNIVERSIDAD
JAVERIANA

INTERVENCIONES CENTRADAS EN LA ORGANIZACIÓN, LOS GRUPOS DE TRABAJO Y LOS INDIVIDUOS

Combinar programas de prevención y gestión del riesgo cuyo objetivo sea tener impacto sobre el ambiente de trabajo (la organización y los grupos de trabajo) y sobre los trabajadores como individuos.





PROGRAMA INTEGRAL DE PREVENCIÓN

- ✓ Continuidad y sostenibilidad en el tiempo.
 - ✓ Interdisciplinariedad.
- ✓ Trabajo integrado entre diversas áreas de la organización. La responsabilidad de la prevención no es exclusiva del área de salud ocupacional.
 - ✓ Visión de gestión del riesgo en contraposición a la visión “activista” de atención el efecto. Pensar en el largo, mediano y corto plazo y no sólo enfocarse en este último.





PONTIFICIA UNIVERSIDAD
JAVERIANA

ENFOQUE PARTICIPATIVO

- ✓ Involucrar a los mandos medios.
- ✓ Involucrar a los trabajadores.
- ✓ Involucrar a los representantes de los trabajadores.

Participar es: interesarse, aportar, asumir responsabilidades y actuar.





PONTIFICIA UNIVERSIDAD
JAVERIANA

ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN

Establecer un plan de acción:

- ✓ Definir objetivos.
- ✓ Definir roles y responsabilidades.
 - ✓ Definir alcances y tiempos.
 - ✓ Destinar recursos.
- ✓ Definir indicadores (impacto y cobertura)



PONTIFICIA UNIVERSIDAD
JAVERIANA



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Subcentro de Seguridad Social y Riesgos Profesionales

Muchas gracias